

住宅ローン利用者・中小企業者向けの「お客さま相談窓口」のご案内

当組合では、農業及び地域金融円滑化のために積極的に取り組んでいるところです。

現在の経済環境が一段と厳しさを増していることを踏まえて、組合員及び住宅ローン利用者、中小企業者のみなさまからのご返済のご相談に迅速かつ丁寧に対応する観点から、以下のとおり「お客さま相談窓口」を設置いたしましたのでご案内いたします。

「中小企業等に対する金融の円滑化を図るために臨時措置に関する法律」等を踏まえ、お客さまからのご相談に可能な限り対応できるよう努めてまいります。

1. お客さま相談窓口

お取引店舗のほか、下記店舗までご用命ください。

店 舗 名	所 在 地	電話番号	営業時間（金融窓口）
東山支所	掛川市東山 775-1	0537-27-1265	午前 8 時 15 分～午後 3 時
日坂支所	掛川市日坂 129-1	0537-27-1525	午前 8 時 15 分～午後 3 時
東山口支所	掛川市伊達方 125	0537-27-0121	午前 8 時 15 分～午後 3 時
西山口支所	掛川市成滝 76	0537-22-9245	午前 8 時 15 分～午後 3 時
倉真支所	掛川市倉真 1725	0537-28-0211	午前 8 時 15 分～午後 3 時
西郷支所	掛川市上西郷 2573-1	0537-28-0521	午前 8 時 15 分～午後 3 時
粟本支所	掛川市初馬 861-1	0537-22-9215	午前 8 時 15 分～午後 3 時
原泉支所	掛川市孕石 60-2	0537-25-2121	午前 8 時 15 分～午後 3 時
原田支所	掛川市原里 1114-6	0537-26-0181	午前 8 時 15 分～午後 3 時
原谷支所	掛川市本郷 1416-5	0537-26-2151	午前 8 時 15 分～午後 3 時
和田岡支所	掛川市吉岡 696-3	0537-26-2275	午前 8 時 15 分～午後 3 時
桜木支所	掛川市下垂木 1180-9	0537-22-7141	午前 8 時 15 分～午後 3 時
西部支店	掛川市富部 4-1	0537-24-2731	午前 8 時 15 分～午後 3 時
曾我支所	掛川市領家 565	0537-24-0021	午前 8 時 15 分～午後 3 時
西南郷支所	掛川市亀の甲 1 丁目 21-15	0537-22-5188	午前 8 時 15 分～午後 3 時
掛川支所	掛川市二瀬川 1-7	0537-22-5128	午前 8 時 15 分～午後 3 時
南郷支店	掛川市緑ヶ丘 1 丁目 11-1	0537-24-1021	午前 8 時 15 分～午後 3 時
上内田支所	掛川市上内田 877-1	0537-24-2230	午前 8 時 15 分～午後 3 時
やよい支所	掛川市弥生町 234	0537-22-4113	午前 8 時 15 分～午後 5 時

2. その他

貸出条件変更等にかかるご意見・苦情については、本所総務課にてお受けいたします。

・ 苦情相談窓口 Tel0537-20-0800

掛川市農業協同組合