

2025.08.26

JA バンクを装ったフィッシングメールにご注意ください

JA バンク利用者を狙ったフィッシングメールが継続して確認されており、不審なメールと気づかず認証に必要な情報を誤って入力してしまうと、不正送金の被害に遭う可能性があります。

電子メールで口座番号、暗証番号、お取引目的やお客様情報等をお尋ねすることはございません。

不審なメールを受信された場合は削除いただき、メールに記載されている URL には絶対にアクセスしないようご注意ください。

<確認されているフィッシングメールの件名例>

- ・口座振替結果のご案内
- ・お客さま情報等の確認について
- ・ご利用口座の安全確認手続きのお願い
- ・セキュリティ設定未完了の方へ（振込制限の可能性）
- ・本人確認未完了による一部機能停止
- ・振込サービスのご利用に制限がかかる可能性があります
- ・取引目的等の定期的なご確認にご協力ください

万が一、不正サイトに口座情報等を入力してしまった場合、速やかにお取引 JA または JA ネットバンクヘルプデスクあてにご連絡いただき、JA ネットバンクの利用を停止ください。

【JA ネットバンクヘルプデスク】

フリーダイヤル：0120-058-098

JAバンクを装ったフィッシングメールにご注意ください！

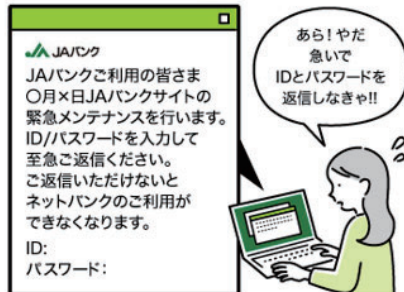


偽メールに気をつけてください

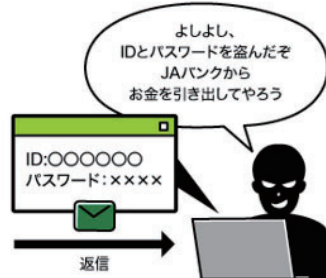
① JAバンクを装ったメールがくる



② IDとパスワードを伺うメールが届く



③ IDとパスワードを返信してしまい知らない人に情報を盗まれてしまう



④ 盗まれたIDとパスワードを悪用されてしまう



不特定多数の方へ複数回送られていることが確認されています。

操作を焦らされていませんか？

メールの件名や内容で慌てずに、まずは公式サイトからログインし、あわせて身に覚えのない取引がないか確認しましょう。

<メールの件名> ※実際に確認されたもの

- ・【緊急情報】お客様情報・取引目的等のご確認
- ・【JAネットバンク】利用停止のお知らせ
- ・【JAネットバンク】緊急停止のご案内
- ・【JAネットバンク】お客さま情報等の確認について

JAネットバンク、JAバンクアプリから送付するメールのドメインは以下のみですので、不審なメールにはご注意ください。

「@webcenter.anser.or.jp」

「@otp-auth.net」 「@janetbank.jp」

「info@mailers.ja-apis.org」

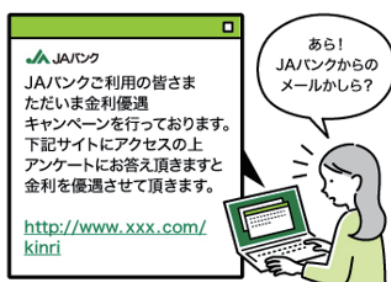


偽サイトに気をつけてください

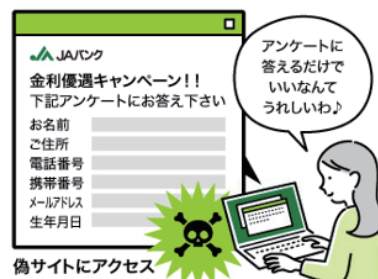
① JAバンクを装ったメールがくる



② 偽サイトにアクセスを促すメールが届く



③ 偽サイトにアクセスし重要な情報を入力してしまう



④ 知らない人に入力した情報が送られ、情報を悪用される



フィッシングメールなどに記載されているURLにはアクセスしない！

偽サイトにはID・口座番号・パスワード等は絶対に入力しないでください。

<要注意>

特にワンタイムパスワードを漏洩すると、犯人側で送金が可能となり、**貯金残高の全額を不正送金されるリスクがあります。**

JAネットバンクに定期的にログインし、身に覚えのない取引がないかをご確認ください

フィッシングメールの被害に遭われたと思ったら.. JAネットバンクの緊急停止を実施してください。

振込・振替、税金・各種料金の払込みには ワンタイムパスワードが必要です

安全のため限度額はお客さまの利用目的に合わせて「適切な金額」を設定してください。

1日あたりの振込・振替上限額と限度額変更日

ワンタイムパスワード	上限額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
		引き上げ	引き下げ
利用あり	300万円	受付日（操作完了日）を含め5日間は、即時に変更されません（受付後6日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
利用なし	20万円※		

※ JAネットバンクでは、JA窓口で登録した振込・振替先のみ、上限20万円まで取引できます。なお、JAバンクアプリ プラスでは、JA窓口で登録した振込・振替先であってもワンタイムパスワードが必要となります。

1日あたりの税金・各種料金の払込み限度額

収納先	ワンタイムパスワード	1日あたりの払込限度額	限度額引き上げ・引き下げ変更日	
			引き上げ	引き下げ
民間収納機関	必要	20万円	受付日（操作完了日）を含め5日間は、即時に変更されません（受付後6日目に変更されます）。	操作完了後、即時に変更されます。
国・地方公共団体	不要	限度額なし	—	—

（補足）限度額引き上げの変更日

24:00	24:00	24:00	24:00	24:00	
1日目（受付日）	2日目	3日目	4日目	5日目	6日目以降
即時に変更されない					操作完了後、即時に変更※

※ 受付日（操作完了日）から、午前0時を5回経過したタイミングで変更されます。平日・土曜・祝日は23:40～00:40、日曜は23:40～06:30がサービス停止時間となりますので、サービス停止時間後に引き上げ後の限度額でお取引いただけます。その他、事前周知された特定日・時間帯に休止になる場合がございます。詳細はJAネットバンクホームページをご確認ください。