

## 個人情報の取扱方針

### 1. 基本方針

名水美人ファクトリー株式会社（以下、「当社」といいます。）は、個人情報の重要性を認識し、個人情報を保護することが社会的責務であると考え、個人情報に関する法令及び社内規程等を遵守し、当社で取扱う個人情報の取得、利用、管理を適正に行います。

### 2. 適用範囲

本プライバシーポリシーは、当社が行う各種サービスにおいて、お客様の個人情報もしくはそれに準ずる情報を取り扱う際に、当社が遵守する方針を示したものです。

### 3. 個人情報の取得と利用目的について

当社は、事業活動に際して、またはお客様が当社に様々なお申し出をされる場合、必要な範囲で個人情報を取得することがあります。

お客様、お取引先様の個人情報を書面（インターネット上の WEB サイト画面等を含む）にて直接取得する場合、当社は、あらかじめ利用目的をお客様、お取引先様に明示いたします。また、個人情報を業務委託会社等の第三者を通じて、または一般に公開されている情報等から取得する場合、適法かつ適正な手段により取得いたします。

当社は、書面にて直接取得した個人情報を、あらかじめお客様、お取引先様に明示した利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

上記以外の方法で取得した個人情報は、以下に公表する利用目的の達成に必要な範囲内でのみ利用いたします。

商品情報、キャンペーン情報、イベント情報等の当社に関する案内

スーパー等との共同企画によるキャンペーン当選者への連絡、賞品の発送

Eメール配信サービスの提供

商品等に関する問い合わせ・苦情への対応

当社の施設見学の受付・案内

商品開発、商品改良のためのアンケート調査

慶弔等の挨拶

事業活動に際して必要な確認、業務上の連絡

個人が特定できない形で統計処理された情報の作成

利用目的の範囲を超えて、個人情報を利用する必要が生じた場合は、事前にご本人にその

利用目的をご連絡し、ご同意を頂くものとします。新たな利用目的にご同意頂けない場合には、利用する事はありません。

#### 4. 個人情報の管理について

ご提供頂いた個人情報の取扱いに関しては、適切かつ厳重な管理を行い、外部への流出防止に努めます。また、外部からの不正アクセス等の危険に対して、適切かつ合理的なレベルの安全対策を実施し、個人情報の保護に努めます。

当社は、個人情報の取扱いを業務委託会社に委託することがあります。その際には、契約書を締結する等の措置を講じて、個人情報について適切かつ厳重な管理を実施させます。

#### 5. 個人情報の第三者提供について

当社は、お客様、お取引先様からご提供頂いた個人情報を次の場合を除いて第三者へ開示・提供しません。

- ・ お客様、お取引先様の同意がある場合
- ・ お客様、お取引先様に明示した利用目的の達成のために業務委託会社へ委託する場合
- ・ 統計的なデータとして、個人を識別できない状態に加工した場合
- ・ 法令等に基づき、個人情報の開示・提供を求められた場合

#### 6. 個人情報の開示・訂正・利用停止等について

当社は、個人情報の開示、訂正・追加・削除、利用停止等のお申し出があった場合、所定の手続きに基づき合理的な範囲で速やかに対応します。『お客様相談室』までお問い合わせください。

名水美人ファクトリー株式会社 お客様相談室

フリーダイヤル 0120-032-570

※受付時間／月～金／9：00～17：00

#### 7. プライバシーポリシーの改訂について

当社は、個人情報保護の取組みの継続的な改善、向上に努めます。従ってこのプライバシーポリシーは予告なしに変更されることがありますことを予めご了承ください。