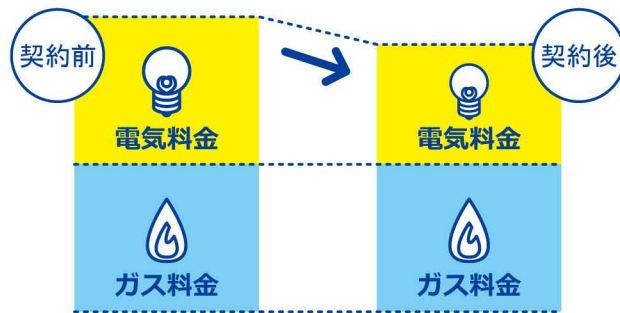


東邦ガスで電気を買うメリット 東邦ガスグループから電気を買う 3つのメリットをご案内します。

POINT1 ガスと電気のセットで電気料金がおトクに！

ガスと電気をセットでご契約いただくことでメリットのある料金プランをご用意しております。

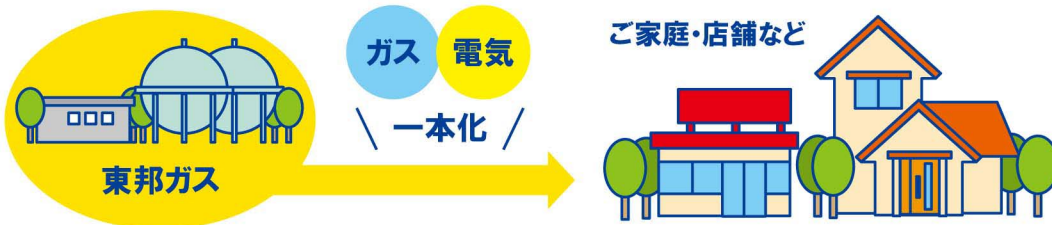


イメージ図

※お客様のご利用状況によっては、おトクにならない場合もあります。
 ※電気のみでのご契約も可能です。
 ※東邦ガスは、2016年度は取次事業者となります。

POINT2 電気・ガスまとめてのお支払いが可能です

東邦ガスから電気をご購入いただくと、都市ガスと一緒に電気料金も一括でお支払いいただけます。
 ひと月の光熱費をまとめて確認できるので、光熱費の管理がしやすくなります。
 WEB・スマホ(※)でもご確認いただけます。



○お支払い方法が口座振替・クレジットの方に限り、都市ガスと電気の一括のお支払いが可能です。
 ○電気料金のお支払いは口座振替・クレジットに限りです。
 ○東邦液化ガスグループのLPガスをご使用のお客様は、電気とLPガスのお支払いは別請求となります。
 ※WEB会員サービス「Club TOHOGAS」への登録が必要です。

POINT3 お客様へのご提案・契約手続きなどをトータルにサポートします！

東邦ガスには90年以上にわたり、ガス事業を通じて培ってきたお客様とのつながりがあります。
 ウェルカムバスケットはもちろんお近くの東邦ガス営業所・ENEDOなどの専門スタッフが、料金プランや契約手続きなどについてサポートしますので、安心してお申込みいただけます。電気ダイヤルやWEB申込みフォームでのお申込みも受付けております。



よくある質問

- Q 東邦ガスから電気を購入するには工事が必要な？費用はかかるの？**
A スマートメーター取替え以外の工事などは必要ありません。
A 契約切替の際に費用は原則としてかかりません。
 ※スマートメーター取替工事にはサービスブレーカー取外し工事が必要な場合がありますが、原則として費用はかかりません。ただし、お客様のご要望でスマートメーターの位置を変更する場合などには費用がかかる場合がございます。
- Q 宅内の電気工事は誰が行うの？**
A 宅内工事については、今までどおり、お客様から電気工事会社へご依頼いただくこととなります。
 電気メーター(スマートメーター)の取替工事は、既存の電力会社(中部電力など)が工事を行います。
- Q 停電が起こりやすくなる可能性はないの？**
A これまでどおり送電、配電ネットワークは既存の電力会社(中部電力など)のものを使用しますので、安定性は従来と全く変わりません。
- Q 停電が起きた時はどうするの？**
A まずは東邦ガスへご連絡ください。ブレーカーの復帰操作などをご案内いたします。
A 状況に応じて送電線の保守管理をしている既存の電力会社(中部電力など)などにご連絡をお願いいたします。
- Q 電気設備の定期調査は誰が行うの？**
A これまでどおり既存の電力会社(中部電力など)の責任のもと、既存の電力会社(中部電力など)から委託を受けた会社が行います。