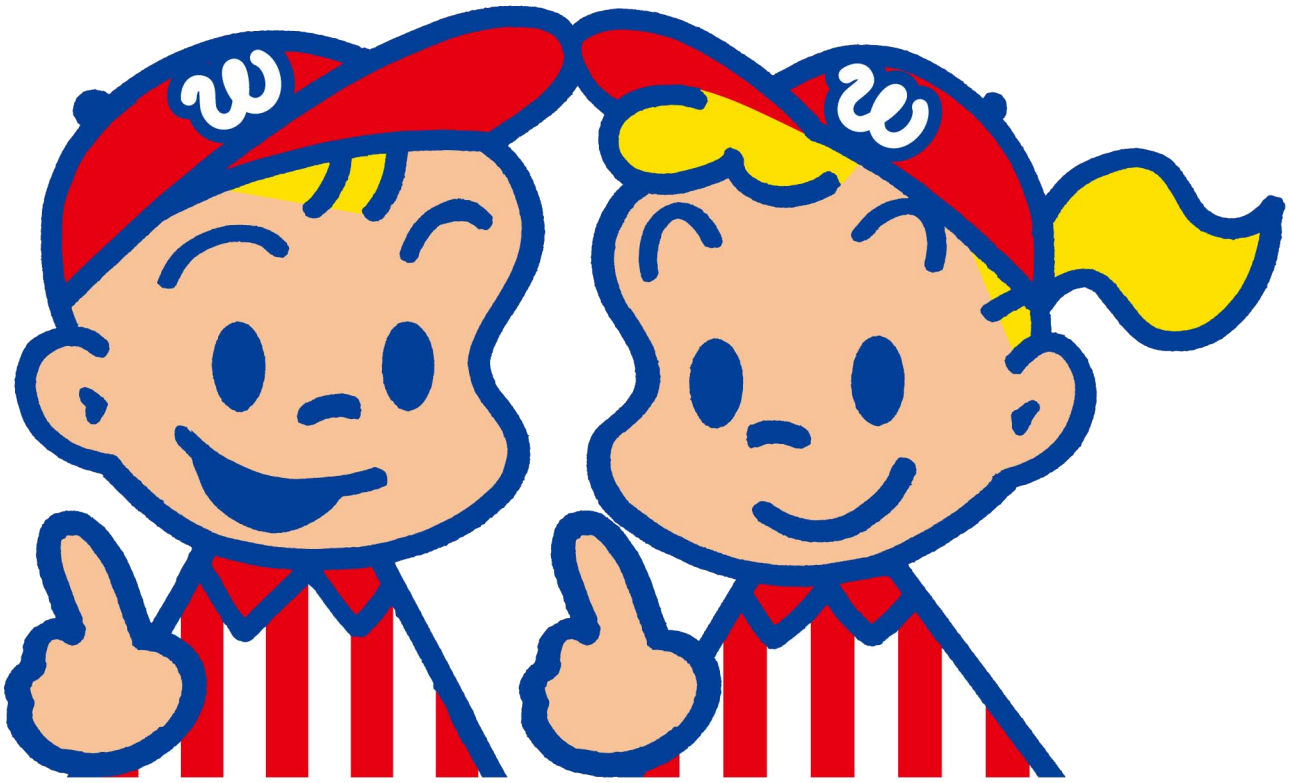
Welcome Basket

COMPANY GUIDANCE



つばめグループ
ウエルカムバスケット

ウェルカムバスケットの概要

※平成27年1月現在

ウェルカムバスケット

■ ご挨拶

お引っ越しは人生の一大イベントです。
新生活を気持ちよくスタートさせるためにも、いいお引っ越しをしていただきたいと思います。
引越事業を単に荷物の運搬ではなく、お客様の「生活空間」を安全に運び、
新生活のスタートをお手伝いする大切な仕事と位置付け、
最高レベルのお引っ越しを目指し、実践していく所存です。

今後とも、皆様の暖かいご支援をお願いいたします。

■ 会社名	株式会社ウェルカム・バスケット
■ 資本金	5,000万円（グループとして7億2,905万円）
■ 保有車両台数	グループとして1,485台
■ 従業員数	グループとして2,600名
■ 創業	平成13年3月1日名古屋市名東区にて創業開始
■ 認可免許	一般貨物自動車運送事業・貨物運送取扱事業（国土交通省許可）

■ 営業所

本部/法人部（販売推進室/特販営業室）
〒470-0126 愛知県日進市赤池町屋下345番地1
TEL 052-800-0758 FAX 052-800-0757

名東・名南支店
〒470-0126 愛知県日進市赤池町屋下345番地1
TEL 052-800-0754 FAX 052-800-0756

名西支店
〒454-0972 名古屋市中川区新家2丁目104番地
TEL 052-439-0754 FAX 052-439-0755

岐阜支店
〒501-6013 岐阜県羽島郡岐南町平成2丁目2番地
TEL 058-246-0754 FAX 058-246-0755

経理部
〒457-0063 名古屋市南区阿原町5 3F
TEL 052-811-0754 FAX 052-824-1823

本部/法人部/名東・名南支店

名西支店

岐阜支店

つばめグループの概要

※平成27年1月現在

つばめ自動車株式会社

創業	昭和27年3月24日	認可保有台数	タクシー	1,305台	バス 26台
総資本金	7億2,905万円		ハイヤー	16台	患者搬送車 8台
年商	204億円		トラック	87台	タンクローリー 54台
役員	天野 清美 澤井 利之				
業務内容	一般乗客旅客運送事業及び関連事業	取引銀行	三菱東京UFJ銀行・名古屋銀行・みずほ銀行 愛知銀行・商工組合中央金庫 他		
傘下会社	タクシー会社17社 関連会社11社				
従業員数	2,600名				

認可免許

- 警備事業（各都道府県公安委員会認定） ―― 国家公安委員会
- 介護事業 ―― 厚生労働省
  - 介護保険制度 ―― 居宅訪問介護事業（県知事指定）
  - 支援費制度 ―― 身体障害者居宅介護等事業（市長指定）
  - 知的障害者居宅介護等事業（市長指定）
  - 児童居宅介護等事業（市長指定）
- 市民救急員資格（市消防局認定）

グループ会社一覧

■ タクシー
つばめ自動車㈱
セントラル交通㈱
㈱あんしんネットあいち
ひかり交通㈱
三ツ輪タクシー㈱
新栄自動車㈱
中央交通㈱
㈱あんしんネット21
都タクシー㈱
ライオン交通㈱
㈱あんしんネットなごや
伸和交通㈱
㈱あんしんネットみどり
愛知つばめ交通㈱
㈱知多つばめタクシー
四日市つばめ交通㈱
つばめ自動車㈱岐阜支社

■ 事業協同組合
つばめ交通協同組合
つばめグループ交通共済協同組合

■ 自動車修理
㈱金城サービス工場
協同モータース㈱

■ 燃料スタンド
サニー石油㈱
中央燃料㈱

■ 貨物輸送
三洋運輸㈱
三洋輸送㈱

■ 損害保険・リース業
㈱ジャパンシステムリース

■ 引越サービス
㈱ウェルカムバスケット

■ キャリアコンサルティング
NPO法人ドライバーズキャリア

つばめタクシーのご予約・ご用命は
総合受付TEL
052-203-1212

あんしんネットワーク

つばめグループが提供する“あんしんネットワーク”は、お客様がお引っ越しをされた後も快適な生活を営んでいただくためのトータルライフサポートサービスです。新しい街での生活も、これで“あんしん”です。

緊急通報サービス

「新・まもるくん」
携帯型高齢者向け緊急通報

携帯端末の緊急ブザースイッチのストラップを引っ張ることで、ご自宅からでも外出先でも、いつでも緊急通報を発報。GPSの位置情報で、一番近い警備車両が急行します。歩数計機能付きなので、外出のお供にも最適です。

「まもるくん」
固定型高齢者向け緊急通報

ご家庭に設置されたホームユニットの緊急ボタン（又はペンダントの緊急ボタン）を押すことにより、通報を受けた指令センターから会員様宅に最も近い警備車両が急行いたします。ケガ・急病・転倒のほか、不審者対応もいたします。

「みつけたくん」
徘徊高齢者をGPSで探索保護

徘徊高齢者の探索保護をタクシーがお手伝いします。GPS端末を身に付けることにより、家族からの依頼があった場合、指令センターにて居場所を確認し、警備車両が急行して保護いたします。お子様の迷子対策にもお使いいただけます。

介護サービス「やさしいつばめ」

介護保険適用者や障害者支援費制度認定者の方はもちろん、一般の方（認定を受けられていない方）でもお気軽にご利用いただける、介護・移送サービスです。
「自宅や病院内の介助をして欲しい」「車イスなので外出する時に手伝って欲しい」などのご要望がおありの方、是非やさしいつばめサービスをご利用ください。

WELCOME BASKET
「社名の由来」

アメリカのお引っ越しでは、「ウェルカムバスケット」を贈る習慣があります。

アメリカには、引っ越ししてきた人に
花や生活雑貨を詰めた籠をプレゼントするすてきな習慣があります。
「よき隣人として」「これからもどうぞよろしく」
そんな歓迎の思いが込められたお祝いのバスケット。
それと比べて、せわしなく、事務的に進められていく
近ごろの日本の引っ越しは、ちょっと味けない気がします。
私たちウェルカムバスケットは、お引っ越しをもっと明るく
もっと楽しく、もっとあたたかくしたいと思っています。
お引っ越し前はもとより、
お引っ越し後のライフサポートまでトータルに見守ることが
これからのお引っ越しサービスだと私たちは考えます。
人にやさしく、地球にやさしい
「ウェルカムバスケット」を、今後ともよろしくお願い申し上げます。

We are NO.1 , do my best !

私たち「ウェルカムバスケット」が社訓として掲げる言葉
"We are NO.1,do my best!"
引越業界において一番を目指すという意味合いはもちろんですが
何よりも“すべての面で一番になる努力を惜しまないオンリーワンの企業でありたい”
という意味が込められているのです

当社ウェルカムバスケットは愛知県下タクシー業界最大手の規模を誇るつばめグループの引越会社です。当社はつばめグループが提供しております“あんしんネットワーク（介護支援と警備事業を兼ね備えたサービス）”という事業の一環から2001年3月にスタート。新しい引越会社としてのメリットを生かし、お客様が安心して楽しい新生活を送れるような業界最高水準のサービスを提供させていただいております。
また、当社はお引っ越しをただ荷物を運ぶだけの運送業とは考えません。お客様に“満足”を提供したいという想いからサービス業と考えております。ご家財を大切に扱うのはもちろんのこと、きめ細かなサービスで「親切・丁寧・迅速」を怠らず、引越会社として最大の信頼とクオリティでお客様のご要望にお応えします。

WELCOME NEWS ウェルカムニュース

ウェルカムバスケット社内報
ホームページにも公開しています

岐阜支店が移転しました

岐阜支店が新社屋に移転しました。新社屋は岐南インターの近くにあり、皆さまのお目にかかる機会も増えると思います。今回の移転に伴い、更なる業務の拡大、促進をはかるきっかけとしていきます。今後も全社一丸となって頑張っていきますので、新岐阜支店もよろしくお願いいたします。

トヨタ自動車情報誌・ホームページに記事掲載

トヨタ自動車株式会社発行のトヨタダイナ情報誌「D.com」Vol.8にウェルカムバスケットがとり上げられました。この「D.com」は全国のトヨタディーラーやユーザーに配布される冊子です。設立からわずか3年で取り上げられたことは、「シーズムービング」「フルロックサービス」など独自のサービス内容が評価されたのに加え、「つばめグループ」だからこその快挙です。
また、トヨタ自動車株式会社発行のトヨタダイナ情報誌「D.com」掲載に続きトヨタ自動車ホームページにも、記事が掲載されています！

「OSAMU GOODS STYLE展」に協賛

名古屋市東区の「スペースプリズムデザイナーズギャラリー」でウェルカムバスケットのキャラクターイラストを描いて頂いた原田治氏の「OSAMU GOODS STYLE展」が開催されました。当社のグッズはダンボールやユニフォームなどが展示され、明るく、楽しい雰囲気になっていました。初日には、原田治氏もギャラリーにお見えになり、社長・天野と記念撮影をさせて頂きました！

中部ろうさい病院新館への移転を行いました

中部ろうさい病院新館への移転をウェルカムバスケットが行いました！移転期間約1ヶ月、のべ300名のスタッフが今回の移転に携わりました。
今回のろうさい病院の移転は、移転期間が長期だったため、外来をしながらの作業だったので患者の方に配慮し、診療の合間などに急きょ運んだりと融通をきかせた作業でした。
また、新館の壁面には絵画が描かれているなど高価なものが多数あり、キズをつけない様、養生・作業ともに神経を使わなければならないお引っ越しでしたが、問題もなく無事終了することができました。

ウェルカムバスケットはお引っ越しのオンリーワンを目指しています。当社だけの特別なサービスをご体験ください。

つばめグループを母体としたお引っ越し業者です。

愛知県下タクシー業界最大手の規模を誇るつばめグループを親会社とし、全面的な支援を受けて2001年3月にスタート。引越専業者として最大の信頼とクオリティをお約束します。

作業内容に自信があります。ご不満があれば料金をいただきません。

引越ノウハウ・接客マナーをしっかりと習得した優秀なスタッフがお伺いし、最高のサービスをお届けします。ご家財すべてをお客様の大切な財産として丁寧にお運びします。

安心の作業と気持ちよい対応で法人比率75%。

さまざまな業種の法人様から信頼をいただき、自信をもって当社を紹介していただいております。長いお付き合いで継続的なご紹介をいただけるのも、お客様の満足度が高い証しです。

より良いお引っ越しのためにムービングマスター制度導入！

入社2年以上で、技能試験をクリアした優秀なスタッフをムービングマスターに認定するWB独自の社内制度です。楽しいお引っ越しを演出するスタッフの意識やスキルを高めます。

お客様にぴったりのプランをオーダーメイド感覚でご提案します。

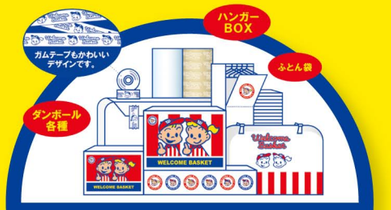
オフィス移転など大きなお引っ越しには「オフィスプラン」、少ない荷物で近くへのお引っ越しには「ちびっこし」などをご用意しています。それぞれのお引っ越しごとにぴったりのプランをご提案します。

60歳以上の方が同居のお宅では作業料から30%OFFさせていただきます。

60歳以上の方（同居されているお宅）に、特別割引！お引っ越し作業料から30%OFFさせていただきます。障害者の方も同様に割引をさせていただきますので、安心してご依頼ください。

地震対策はWBにおまかせ

家具を移動させるお引っ越しのときこそ、地震対策をするチャンスです。耐震グッズの実費のみで設置を無料で行う「耐震器具設置サービス」などをご用意しています。

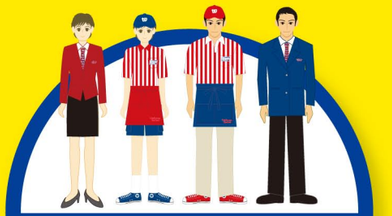


荷造りが楽しくなるダンボール

楽しく荷造りできるように、資材のデザインにもこだわりました。ダンボールは後片付けのときにも運びやすいよう取っ手をつけ、収納品がわかるようにメモ欄もつけました。

清潔で、かわいいトラック

掃除の行き届いた、きれいでかわいいトラックで伺います。トラックを見て、子供さんが「ここでお引っ越ししたい！」とお母さんにおねだりした、なんてエピソードもあるんです。



さわやかで、機能的なユニフォーム

気持ちよくお引っ越しいただけるように、吸湿性の高い素材を使う等工夫がいっぱいのユニフォームです。ご新居にあがる前には、ユニフォーム・靴下を替えています。

トラックのフルロックサービス

運搬中のセキュリティも「トラックのフルロックサービス」で万全です。大切なご家財を安全にお運びするために、ウェルカムバスケットではトラックを施錠して運搬しています。

女性にも安心の企業スタンスを心がけています。

私たちは女性の立場で引っ越しを考えます。イメージキャラクターには女性に幅広く支持を得ている原田治氏のイラストを起用し、私たちの企業姿勢を素直に表現しています。一人暮らしの女性にも安心の「シーズムービング」、「ご新居の盗聴器探知サービス」といったサービスもご用意しています。また、ご家族のお引っ越しの場合でも、「ムービングアドバイザー」としてシーズムービングのスタッフを派遣できます。

女性だけのお引っ越し「シーズムービング」

シーズムービングは、一人暮らしの女性の方にも安心して利用していただけるよう、お見積り、お引っ越し作業、梱包・開梱に至るまですべての行程を女性のみで行う、女性のためのサービスです。

女性専用トラック

女性専用のトラックをご用意しました。女の子のキャラクターを用いた、シーズムービングらしいカワイイ真っ赤なトラックです。きれいなトラックで気持ちよくお引っ越ししましょう。

ムービングアドバイザー

ご家族のお引っ越しでも、「シーズムービング」のスタッフをムービングアドバイザーとして派遣できます。ご相談はもちろん、作業員にお申しつけにくいこともお気軽にお申しつけください。女性ならではのきめ細かな気配りで、責任をもって対応させていただきます。

盗聴器探知サービス

一人暮らしの女性の方など一度調べてみたいと思っても、専門業者に依頼するとかなりの費用がかかってしまいます。このサービスなら、お引っ越しの際に格安価格で、当社スタッフが専用探知機で盗聴器の有無をお調べします。
ワンルーム 5,000円（税別）より。

高所作業車 シャトルデッキ

高所作業車「シャトルデッキ」は、最大0.8トン、5階の高さに相当する14.7mまで一度に運べるので、高層階のお引っ越しもスピーディに作業できます。

お見積りプレゼント

お見積りをとっていただいた方には、もれなくかわいいキャラクターのBOXティッシュ3箱セットをプレゼントしています。お見積りは無料ですので、お気軽にご連絡ください。

お引っ越し後プレゼント

社名の由来にもなったウェルカムバスケットに習い、お引っ越し後にもれなくプレゼントをお渡ししています。プレゼントの中身はどんどん変わっていきますので、お楽しみに！

http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/ http://www.welcome-basket.co.jp/

WBホームページ

パンフレット・ホームページは全て社内製作しています。随時リニューアルをしていますので、最新情報をチェックしてみてください！

WBホームページで最新情報をチェック → URL http://www.welcome-basket.co.jp ウェルカムバスケット 検索

WBホームページ

WBホームページ本編では、日程・間取りなどを選択するだけで概算料金が表示されるシミュレータなどがあります。

採用情報 採用バスケット

採用バスケットでは、採用情報はもちろん各支店の雰囲気がわかるように写真を掲載しています。お申込みもこちらからどうぞ。

ご相談＆お見積り無料!!

WBホームページで最新情報をチェック → URL http://075483.jp ウェルカムバスケット 検索

つばめグループ
株式会社ウエルカムバスケット
中運自貨振第33号

フリーダイヤル
0120-0754-83
おひっこしやさん

15-①