

## オリコン顧客満足度®ランキング 東海部門で2019年に続き、2年連続1位にランクイン

2020年1月6日発表の2020年 オリコン顧客満足度®ランキング 引越し会社 東海部門で、2019年に続きウェルカムバスケットが満足度得点80.45を獲得し1位にランクインしました。

このランキングは、調査対象企業29社、調査期間2019/08/15～2019/08/22、2018/08/29～2018/09/05、過去4年以内に引越し会社を利用して引越しを行い、引越し会社選定に関与した7,799人へ調査されたものです。

満足度得点80.45というのは、他の地域別ランキングを見てもトップの数字であり、ご利用いただいた皆様に心より感謝申し上げますとともに、これからご利用いただくお客様にもご満足いただけるお引越しをご提供し、その結果としてランキング1位を継続できるように努めてまいります。今後とも、ウェルカムバスケットをどうぞよろしくお願いいたします。



調査対象企業29社 実際の利用者7,799人に調査

## 2020年 オリコン顧客満足度®調査 引越し会社 東海 **2年連続** 第1位

### 東海 満足度ランキング

#### **1** ウェルカムバスケット

80.45点

- ・営業の方も引越し当日の作業員の方々もとても丁寧な接客でよかったです。作業もスムーズで丁寧でした。(30代/女性)

### 利用者の声



男女混合のスタッフさんが当日の作業をして下さったのですが、とても息が合っていて手早く丁寧に作業してスムーズで感動しました。(30代/女性)



営業の方がとても一生懸命で、親切丁寧に好印象でした。引っ越しに良い日や、事前のアドバイスも参考になりました。(30代/女性)



営業の方も引越し当日の作業員の方々もとても丁寧な接客でよかったです。作業もスムーズで丁寧でした。(30代/女性)



雨の中の作業だったが、家具が濡れることもなくテキパキとやってくれた。(20代/女性)



かなり重いものもありましたが、文句も言わずにやってくれました。(30代/男性)



スタッフのテキパキとした仕事、ハキハキとした受け答え、良かったです。(40代/女性)